

Gestione in outsourcing dei crediti delle procedure concorsuali – prospetto costi

AT è una società specializzata nella gestione dei crediti e da molti anni collabora con i Tribunali per la gestione **stragiudiziale** dei crediti delle procedure concorsuali: la sua struttura operativa è composta da un team di **centinaia di operatori** per la gestione telefonica e domiciliare in Italia, e di una importante rete di corrispondenti in tutto il mondo.

L'apporto altamente professionale di una società specializzata offre un elevato valore aggiunto: in breve tempo **tutti i debitori** (indipendentemente dal numero) possono essere contattati: AT fornisce relazioni scritte con la descrizione di tutti gli interventi effettuati.

Concordati - verifica crediti – circolarizzazione integrata

Abbiamo elaborato una proposta specifica per gli ATTESTATORI e i COMMISSARI: gestire i crediti è il core business di AT, che ha gli strumenti e la competenza per aiutare i professionisti nella **STIMA DELLA RECUPERABILITA' DEI CREDITI**. Report sulla **solvibilità dei clienti** e **circolarizzazione** su clienti e fornitori in Italia e all'estero vengono forniti in tempi brevi.

Gestione del credito - Attività svolte

- Invio di sollecito con raccomandata a.r. ove previsto o pec/prioritaria negli altri casi
- Trattativa telefonica per posizioni con capitale superiore a € **100,00**
- Recupero domiciliare in Italia e tramite corrispondente all'estero
- Screening in CCIAA
- Ricerca pec
- Relazione pratica con elenco dettagliato di tutti gli interventi
- Ricerca utenze telefoniche ove non disponibili
- Visure camerali
- Visure anagrafiche
- Verifiche protesti
- Relazioni al Cliente con l'aggiornamento della lavorazione
- Consiglio sull'eventuale abbandono del credito o proseguimento con l'attività legale
- Eventuale scansione su cd-rom di tutta la corrispondenza intercorsa con i debitori e delle relazioni pratiche

Altri servizi: Analisi patrimoniali – Archiviazione documentale Ricerca creditori irreperibili per riparti

ESEMPIO COSTI APPLICATI IN CASO DI PROCEDURE NUOVE

Nessuna attività di gestione crediti è stata svolta dal curatore - (procedure con anzianità massima di 12 mesi)

Commissioni sugli importi effettivamente incassati:

	<i>Crediti con anzianità fino a 4 anni</i>	<i>Crediti con anzianità oltre 4 anni</i>	pratiche di importo inferiore a € 1.000,00: commissione aggiuntiva del 3% -
Italia	10%	16%	
Europa	18%	22%	
Extra Europa	22%	28%	

- spese per invio raccomandata e visure: **€ 7,00** per l'Italia e **€ 25,00** per l'estero
- **€ 3,00** per caricamento manuale delle pratiche e/o ricostruzione contabile da mastri scansionati
- gestione corrispondente estero (qualora necessario): Europa **€ 60,00** extra Europa **€ 80,00**
- nessun costo per pratiche fino a € 100,00–invio con prioritaria

NESSUN ALTRO COSTO E' PREVISTO

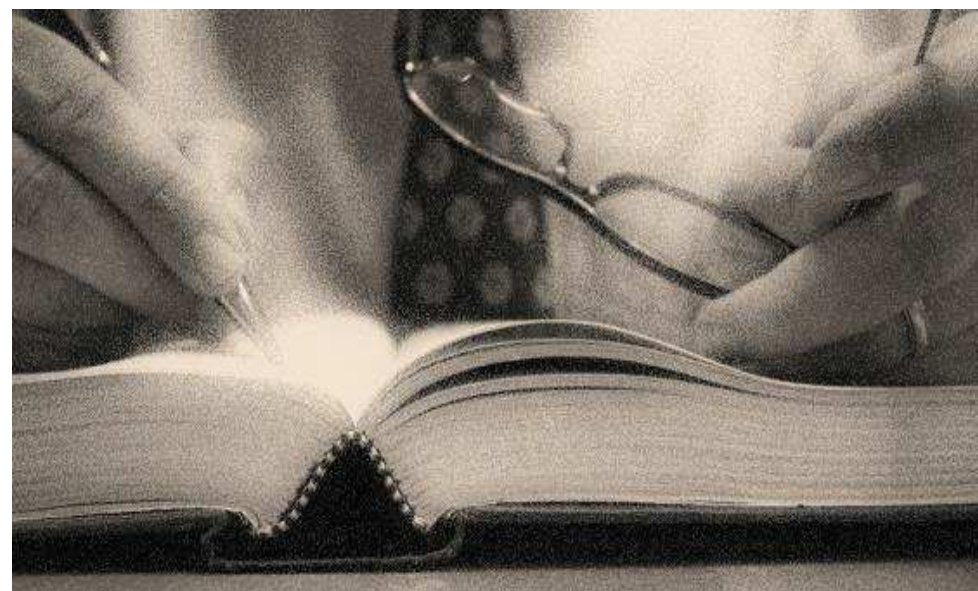
Il presente documento non costituisce proposta contrattuale, che verrà redatta da AT SPA a seguito di richiesta specifica della procedura



ADVANCING TRADE S.P.A.
Member of WCM Group

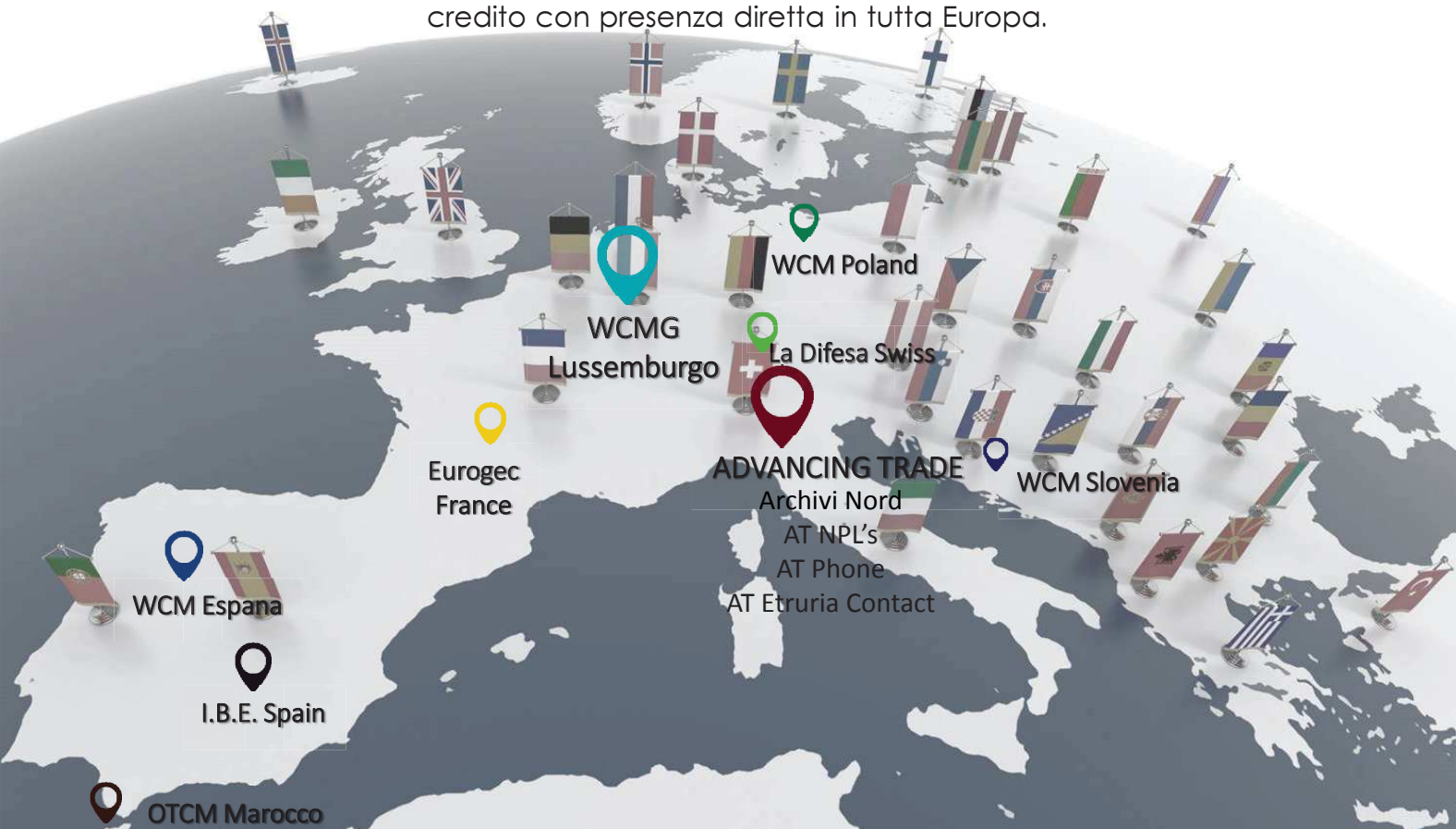
PROCEDURE CONCURSUALI

La gestione
dei crediti in outsourcing



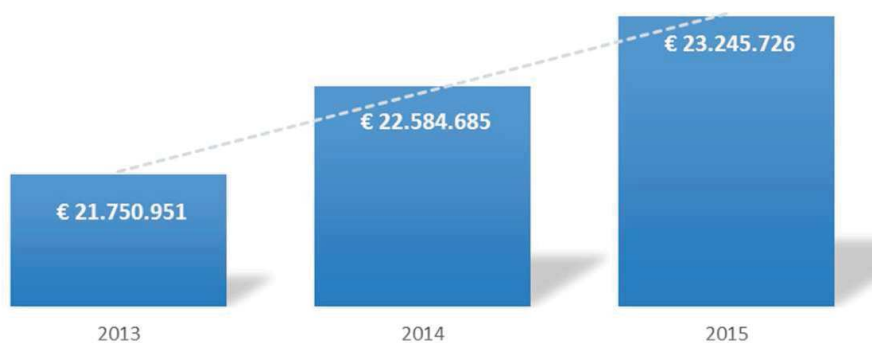
ADVANCING TRADE SPA – Member of WCM Group WCMG

Advancing Trade Spa presenta un PROFILO INTERNAZIONALE grazie all'appartenenza al Working Capital Management Group (WCMG), gruppo leader nella gestione in outsourcing del ciclo del credito con presenza diretta in tutta Europa.



ALCUNI NUMERI

FATTURATO ADVANCING TRADE SPA



L'ORGANIZZAZIONE

1.000 +

Dipendenti e
collaboratori

300

Specialisti nella
gestione del credito

500

Addetti al recupero
telefonico

260

Gestori domiciliari

300

Corrispondenti
(studi legali all'estero)

I NOSTRI SERVIZI PER LE PROCEDURE CONCORDATARIE



LA GESTIONE DEI CREDITI NELLE PROCEDURE CONCORDATARIE

Da molti anni AT collabora con i Tribunali per la gestione dei crediti delle procedure concordatarie.



In breve tempo tutti i debitori (indipendentemente dal numero) possono essere contattati, per posizioni sia in Italia che all'estero, di qualsiasi importo.

**IL SOLLECITO PROATTIVO OTTIMIZZA GLI INCASSI E
RIDUCE LA DURATA DELLE PROCEDURE**

I VANTAGGI DELL'OUTSOURCING



Supporto nella
ricostruzione contabile



Immediatezza nell'invio
delle raccomandate e nella
chiusura delle posizioni



Nessun limite di posizioni
gestibili e di importi minimi



Costi variabili in
proporzione ai risultati



Possibilita' per il curatore di
concentrarsi sulle altre attivita'



Relazioni scritte con l'elenco
delle attivita' effettuate

STATISTICA RECUPERABILITÀ 2015

TOTALE PRATICHE LAVORATE DA AT

Una tempestiva azione di recupero del credito aumenta le probabilità di incasso



Base di calcolo: 1.260.968 pratiche lavorate da AT SPA nel 2015
Totale Capitale affidato euro € 995.279.778 - incassato € 571.365.480

RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEL CREDITO ITALIA ED ESTERO

La gestione del recupero del credito da parte di una società specializzata permette di avere una situazione chiara dello stato dei crediti della procedura in massimo 6 mesi



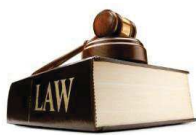
Attività preliminare: screening delle posizioni con verifica stato vigenza e negatività



Invio di una lettera di messa in mora tramite PEC o posta prioritaria (facoltativo)



Trattativa telefonica tramite una nostra addetta, che provvederà a contattare il debitore per sollecitare il pagamento



Valutazione di un'eventuale azione legale



Gestione domiciliare del credito per il pagamento di quanto insoluto



I SERVIZI PER I CONCORDATI

Abbiamo elaborato una proposta specifica per gli ATTESTATORI e i COMMISSARI
Gestire i crediti è il core business di AT, che ha gli strumenti e la competenza
per aiutare i professionisti nella STIMA DELLA SOLVIBILITA' DEI DEBITORI



REPORT INFORMATIVI CON
RATING DI RISCHIOSITÀ:
VALUTAZIONE IMPARZIALE



CIRCULARIZZAZIONE SU CLIENTI E
FORNITORI CON CONTATTO
TELEFONICO PER SOLLECITARE LE
RISPOSTE E/O RICONCILIARE I SALDI



VERIFICA ELEMENTI PER
CLASSIFICAZIONE DI
"ARTIGIANI"



Tutta la documentazione reperita viene fornita in un file digitale che può essere trasferito su CD ROM ed allegato agli atti, quindi consultabile da tutti gli organi della procedura in qualsiasi momento

INFORMAZIONI COMMERCIALI

La divisione Informazioni Commerciali fornisce servizi utili per una valutazione di affidabilità e rischio, oltre a servizi a supporto dell'azione di recupero crediti. Abbiamo selezionato una gamma di servizi dedicati alle azioni necessarie nelle procedure concorsuali.

ANALISI PATRIMONIALE

IL SERVIZIO CONSENTE DI:

- Identificare correttamente il soggetto e individuarne la reperibilità
- Verificare e reperire l'occupazione lavorativa
- Verificare protesti e pregiudizievoli (da Tribunale e conservatoria)
- Verificare partecipazioni societarie
- Verificare cariche in società / imprese
- Valutare la situazione finanziaria
- Localizzare ed identificare eventuali beni immobili sul territorio nazionale
- Individuare eventuali referenze
- Verificare altri beni aggredibili



INFORMAZIONI COMMERCIALI



RINTRACCIO DEBITORI E RICERCA POSTO DI LAVORO

Il servizio si compone di attività di ricerca ed indagine effettuate attraverso i nostri corrispondenti investigativi. L'obiettivo del servizio è il rintraccio del debitore e/o occupazione lavorativa svolta. Nella relazione vengono indicati gli indirizzi ove il soggetto è di fatto reperibile.

RICERCA BENI AGGREDIBILI

IL SERVIZIO CONSENTE DI:

- Localizzare beni immobili su scala nazionale (fonte catasto);
- Identificare eventuali gravami/ipoteche incombenti sui beni di proprietà del soggetto (tramite il servizio di visura ipotecaria, fonte conservatoria);
- Valorizzare beni immobili individuati, al netto delle ipoteche di cui nella visura ipotecaria



SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE E POSTALIZZAZIONE

Attraverso la nostra collaborazione con Archivi Nord siamo in grado di coprire le diverse esigenze della gestione documentale, dalla progettazione di servizi di archiviazione a servizi di postalizzazione.

1

GESTIONE **FISICA**
DEI DOCUMENTI

2

GESTIONE **ELETTRONICA**
DEI DOCUMENTI

3

GESTIONE DELLA
CORRISPONDENZA AZIENDALE

4

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA
DEI DOCUMENTI



TRIBUNALI CON CUI COLLABORIAMO



ALESSANDRIA	PARMA
AVELLINO	PAVIA
BARI	PERUGIA
BENEVENTO	PESCARA
BERGAMO	PIACENZA
BOLOGNA	PISTOIA
BRESCIA	PORDENONE
BUSTO ARSIZIO	PRATO
CATANIA	RAVENNA
COMO	REGGIO EMILIA
CREMONA	RIMINI
FIRENZE	ROMA
FORLI'	SALERNO
LA SPEZIA	SAVONA
LECCO	SANTA MARIA CAPUA VETERE
LODI	TORINO
LUCCA	TORRE ANNUNZIATA
MANTOVA	TREVISO
MILANO	UDINE
MONZA	VARESE
MODENA	VENEZIA
NAPOLI	VERONA
PADOVA	VICENZA

I NOSTRI CLIENTI



320 PROCEDURE
GESTITE NEL 2016

LE SEDI

▪ **ADVANCING TRADE SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT NPLS SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT Etruria Contact SRL**

Via Carrara 12 A, Tortreponti – Latina, ITALIA

▪ **ARCHIVI NORD SPA**

Via Giacomo Manzù 25, 24122 Bergamo, ITALIA

▪ **AT PHONE SRL**

Via Daniele Pesenti, 16 24022 Alzano Lombardo (BG) ITALIA

▪ **Working Capital Management Group S.A.**

54 ave de la liberte', L 1930 Luxembourg

• **LA DIFESA SA**

Via San Salvatore 2, 6900 Lugano Paradiso, SUISSE

• **I.B.E**

Paseo de San Juan, 104, 2º 2ª 8037 Barcelona ESPANA

• **EUROGEC**

48, square Eugene Herzog Ban La Dame 54390 Frouard FRANCE

• **WCM Espana**

Antracita 7 28045 Madrid ESPANA

• **WCM Poland SP ZOO**

Aleja Solidarnosci 155 lok. 8 00877 Warszawa POLAND

• **WCM Slovenia D.O.O**

Slovenska 54, 1000 Ljubljana, SLOVENIA

• **OTCM**

Casaneashore 1100 Bd. Al Qods Quartier Sidi Maàrouf 20270 Casablanca MAROC



ADVANCING TRADE SPA
Direzione Commerciale

Via Palma il Vecchio, 111 - 24122 B E R G A M O

Tel. 035.41.61.149 Fax 035.22.86.114

E.mail: assistenza_commerciale@advtrade.it - www.advtrade.it





ADVANCING TRADE S.p.a.

Member of  WCMG



Via Palma il Vecchio, 111
24122 Bergamo



+39 035 4161011
Fax: +39 035 2286114



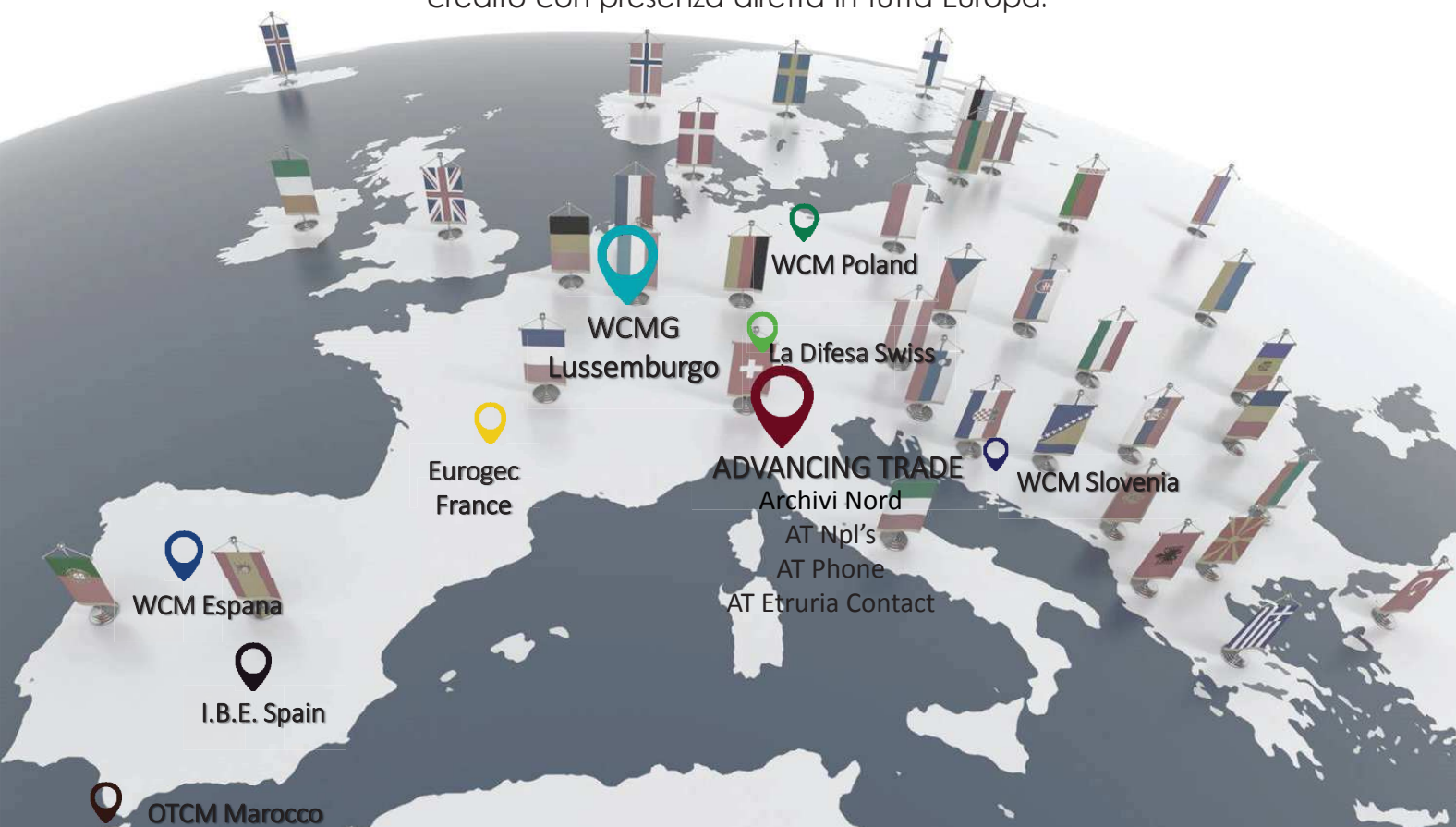
info@advtrade.it

COMPANY OVERVIEW

PROACTIVE CREDIT CICLE MANAGEMENT

ADVANCING TRADE SPA – Member of WCM Group WCMG

Advancing Trade Spa presenta un **PROFILO INTERNAZIONALE** grazie all'appartenenza al Working Capital Management Group (WCMG), gruppo leader nella gestione in outsourcing del ciclo del credito con presenza diretta in tutta Europa.



VISION

Permettere ai nostri clienti di
concentrarsi sul loro **Core Business**

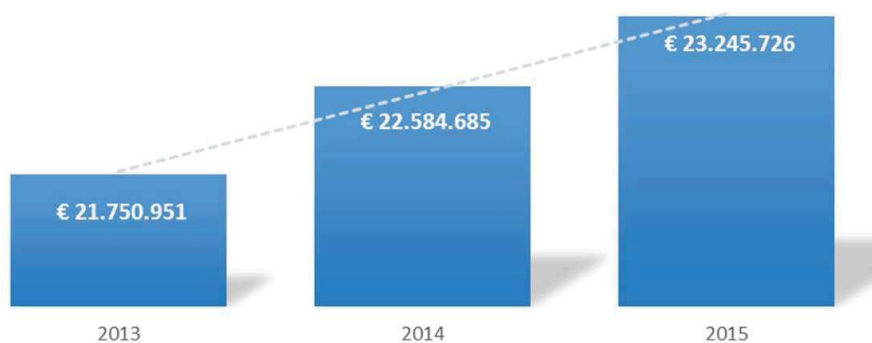
MISSION

Assistere i nostri clienti nel ciclo di gestione del
credito, proponendo **servizi personalizzati**



ALCUNI NUMERI

FATTURATO ADVANCING TRADE SPA



L'ORGANIZZAZIONE

1.000 +

Dipendenti e
collaboratori

300

Specialisti nella
gestione del credito

500

Addetti al recupero
telefonico

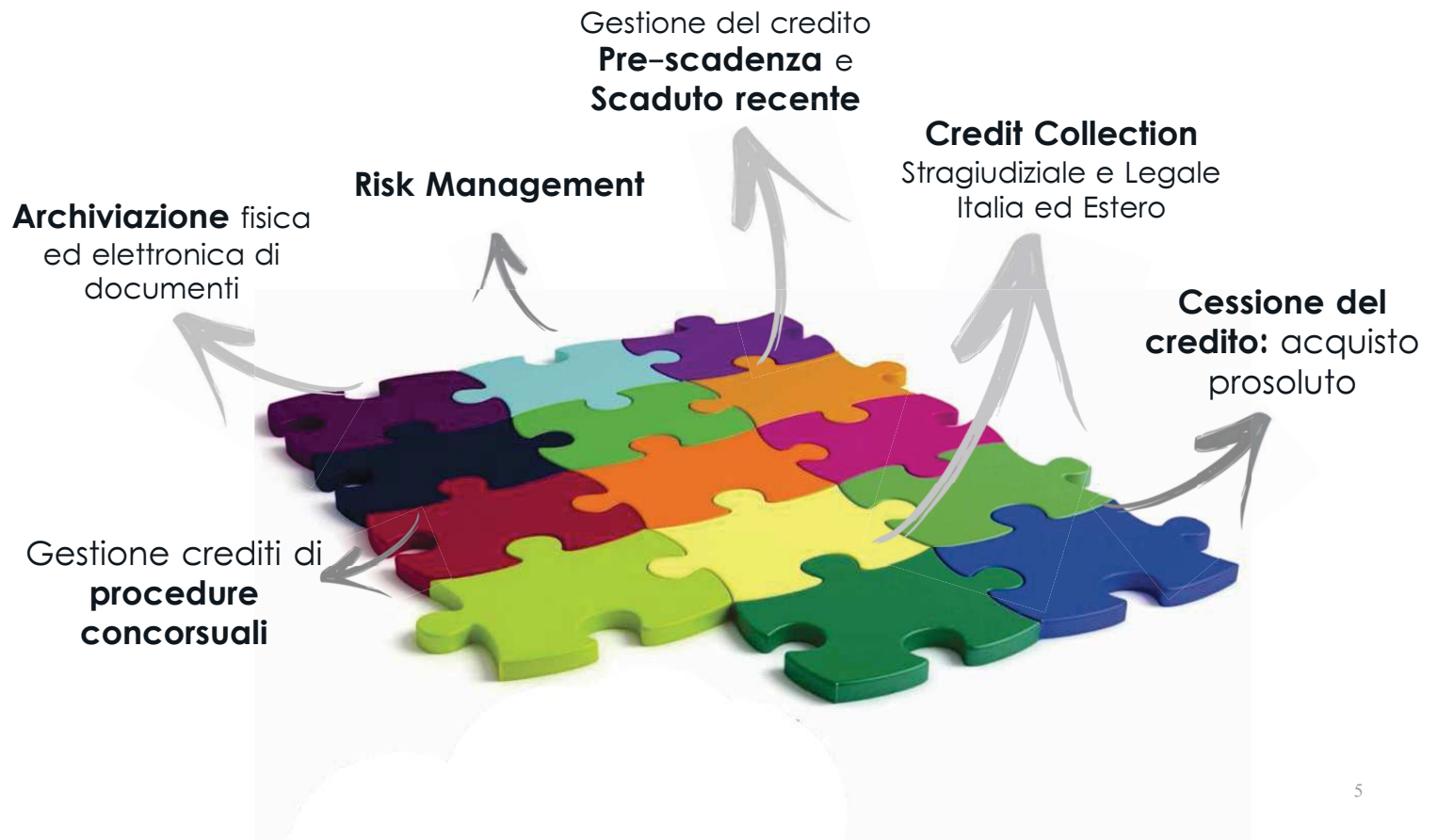
260

Gestori domiciliari

300

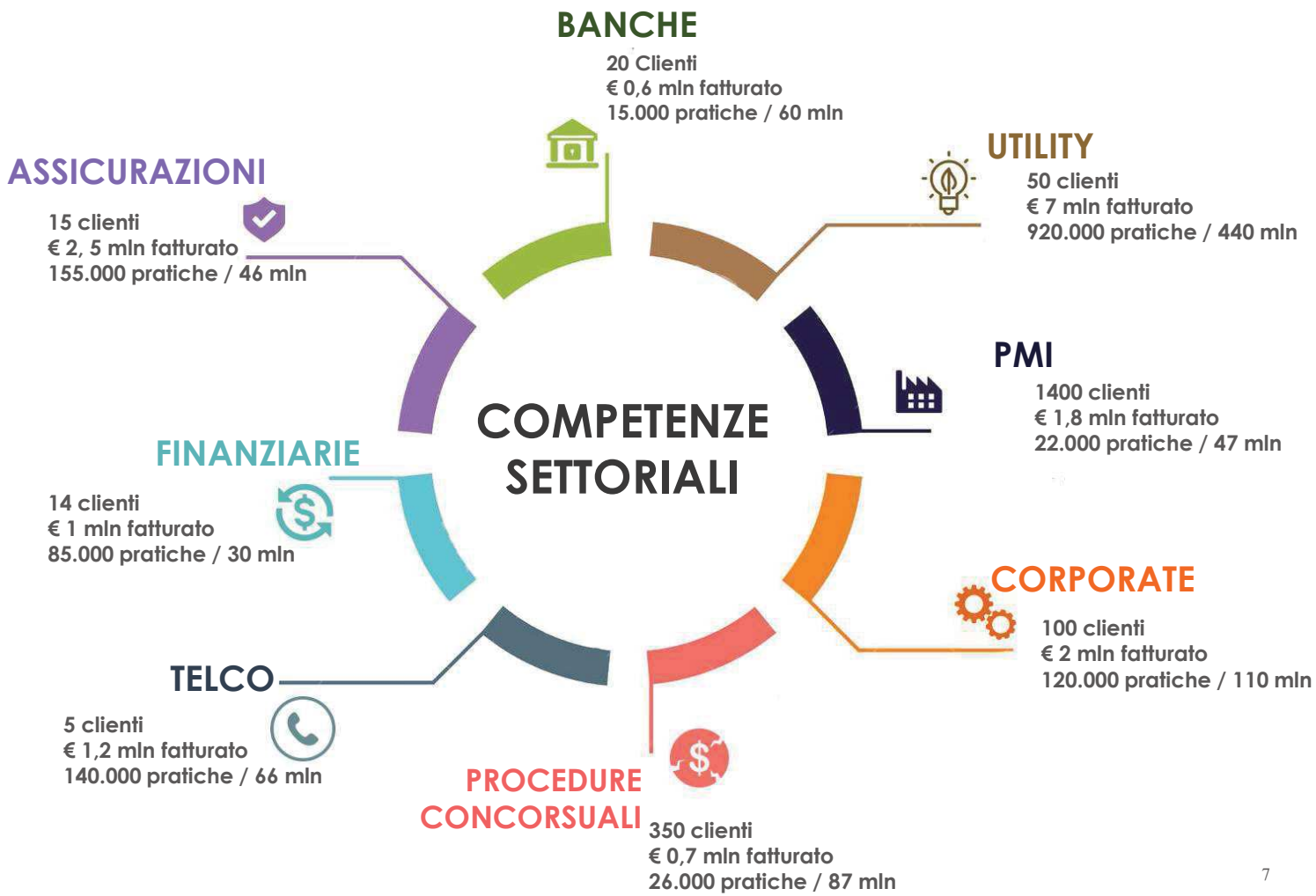
Corrispondenti
(studi legali all'estero)

I NOSTRI SERVIZI



I VANTAGGI DELL'OUTSOURCING





I NOSTRI CALL CENTER

Più di **500 operatori telefonici** addetti al recupero del credito
Specializzazione dei gruppi di lavoro per expertise di settore
Back office e ICT a supporto

NEW OPEN
2016

Bergamo: AT Phone

300 operatori

Latina: At Etruria Contact

60 operatori

Prospettiva 150 operatori

Madrid: WCMG Spagna

60 operatori



Lubiana e Izola: AT d.o.o.

100 operatori

LA GESTIONE DEL CREDITO PRE SCADENZA

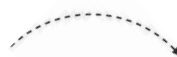
Azione preventiva di gestione del credito con il costante monitoraggio delle fatture, tramite attività telefonica di Customer Service



Attività di Customer Care a nome del Cliente finalizzata al controllo della ricezione e registrazione della fattura



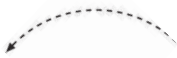
Controllo della consegna e verifica della insussistenza di contestazioni, sia sul servizio effettuato, sia sul singolo documento



Comunicazione al Cliente delle anomalie e discrepanze rilevate, e gestione delle stesse al fine della loro risoluzione



Monitoraggio dell'avvenuta risoluzione delle anomalie



Verifica, prima della scadenza, della disponibilità a saldare l'importo dovuto e verifica degli incassi sul gestionale del Cliente

LA GESTIONE SCADUTO RECENTE

L'attività relativa allo scaduto recente è successiva alla gestione in Pre scadenza, fino ad un massimo di 60 giorni post scadenza



Invio facoltativo di una lettera di sollecito soft su carta intestata del Cliente



Gestione telefonica a nome del Cliente per la verifica dell'avvenuto pagamento ed eventuale sollecito



Prosecuzione del sollecito di pagamento sull'incagliato e valutazione di ulteriori tentativi di recupero

45 giorni lavorativi

Successiva valutazione di:

- trattenere delle posizioni laddove vi sia una promessa di pagamento
- passaggio di alcune posizioni ad azione Stragiudiziale
- Informazioni commerciali su Irreperibili

RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEL CREDITO ITALIA

Attività con deterrenza crescente nei confronti del debitore fino all'intervento diretto del Gestore Domiciliare del credito



GESTIONE EPISTOLARE
Invio di una lettera di sollecito su carta intestata di AT SPA



GESTIONE TELEFONICA
Una nostra addetta provvederà a contattare il debitore per sollecitare il pagamento



GESTIONE DOMICILIARE
Il gestore domiciliare del credito si recherà presso il domicilio del debitore al fine di ottenere il pagamento di quanto insoluto

45 giorni lavorativi

90 giorni lavorativi

AZIONI DI RECUPERO CREDITI ALL'ESTERO

Forniamo servizi di recupero stragiudiziale e legale del credito anche a:

Clienti Italiani con
crediti in sofferenza
verso debitori
all'estero

Clienti Esteri /società
di recupero crediti
che possono
affidarci pratiche
dei loro clienti



Invio di una lettera di
messa in mora in lingua



Contatto telefonico con il
debitore tramite le nostre
operatrici madrelingua

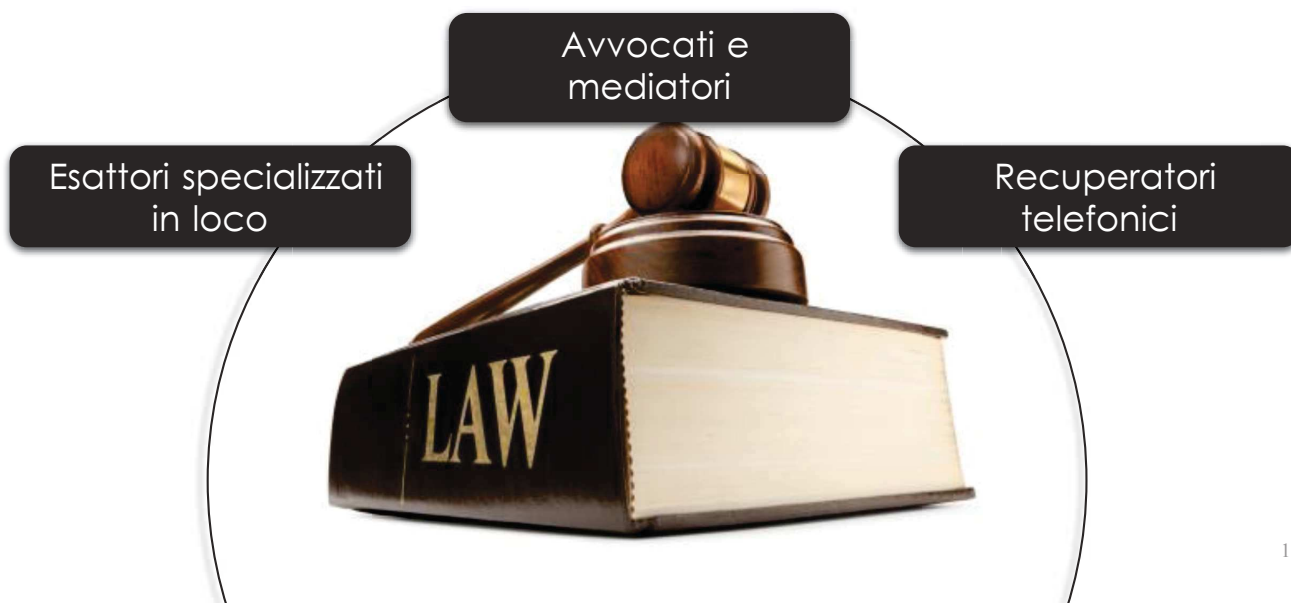


Inoltro della pratica al nostro
corrispondente nel paese di
residenza del debitore

RECUPERO LEGALE DEL CREDITO

Il nostro Team legale fornisce una consulenza e assistenza personalizzata in base alla tipologia del credito e alle caratteristiche del Cliente.

Il nostro punto di forza è rappresentato dalla sinergia esistente tra i diversi professionisti del settore su tutto il territorio nazionale:



RECUPERO LEGALE DEL CREDITO: WORKFLOW

Il processo di lavorazione comporta timing e fasi conoscibili dal cliente ex ante per renderlo edotto delle possibili performance di recupero del credito



INFORMAZIONI COMMERCIALI – RISK MANAGEMENT

Servizi utili per una valutazione di affidabilità e rischio associato al soggetto indagato e servizi a supporto dell'azione di recupero crediti stragiudiziale e legale.



DATI UFFICIALI DA BANCHE DATI

Ricerche Anagrafiche
Check Protesti
Check Pregiudizievoli da tribunale / conservatoria
Bilanci
Visure Camerali
Partecipazioni societarie



ANALISI DI AFFIDABILITA' INTEGRATE CON NOTIZIE UFFICIOSE

Analisi Full
Analisi Top
Analisi di esigibilità
Screening e monitoraggio
Normalizzazioni anagrafiche



VALUTAZIONE DEL RISCHIO IN TEMPO REALE

Report On line con diversi livelli di approfondimento
Ricerche immobili nazionali
Scheda soggetto giuridico
Scheda persona fisica



COMPLEMENTARY SERVICES

Ricerche anagrafiche e telefoniche
Certificati
Rintraccio debitore
Identificazione eredi
Ricerca posto di lavoro
Analisi patrimoniali

AT SAFE

LE INFORMAZIONI COMMERCIALI COMPRENSIVE DI GESTIONE DEL CREDITO



Un prezioso strumento in grado di proteggere ulteriormente dai rischi a cui quotidianamente l'impresa è esposta. AT Safe permette di ottenere, in caso di insoluto, il supporto professionale dei nostri recuperatori del credito, avviando la fase stragiudiziale e procedendo con quella legale laddove non vi sia stata la possibilità di risolvere la controversia in via bonaria.



Acquisto di un report on line (Gamma / Delta) e fornitura nei limiti del fido



Azione stragiudiziale in caso di insoluto



Azione legale in caso di esito negativo dell'azione stragiudiziale

LA CESSIONE DEL CREDITO: ACQUISTO PROSOLUTO

AT Npl's e' la societa' del gruppo WCM che vanta un'esperienza trentennale nella gestione dei portafogli non performing, di origine finanziaria o commerciale.

I VANTAGGI

- ✓ **Maggiore trasparenza nelle poste attive di bilancio** che rispecchiano solo i crediti di effettiva esigibilità;
- ✓ **Taglio dei costi operativi** di gestione dei crediti;
- ✓ Non pagamento delle imposte non dovute su utili non conseguiti;
- ✓ **Deducibilità fiscale pari ad almeno il 27,5%** della voce "perdita sui crediti".



AUDIT E CONSULENZA

Il servizio nasce dalla capitalizzazione delle competenze di Advancing Trade con l'obiettivo di supportare i clienti nell'ottimizzazione del processo di gestione del credito e nell'analisi del portafoglio crediti in caso di cartolarizzazione



SOLUZIONI PERSONALIZZATE

SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE E POSTALIZZAZIONE

Archivi Nord fornisce dal 1994 servizi in outsourcing per la gestione degli archivi documentali, disegnando soluzioni a misura del Cliente.

1

GESTIONE **FISICA**
DEI DOCUMENTI

3

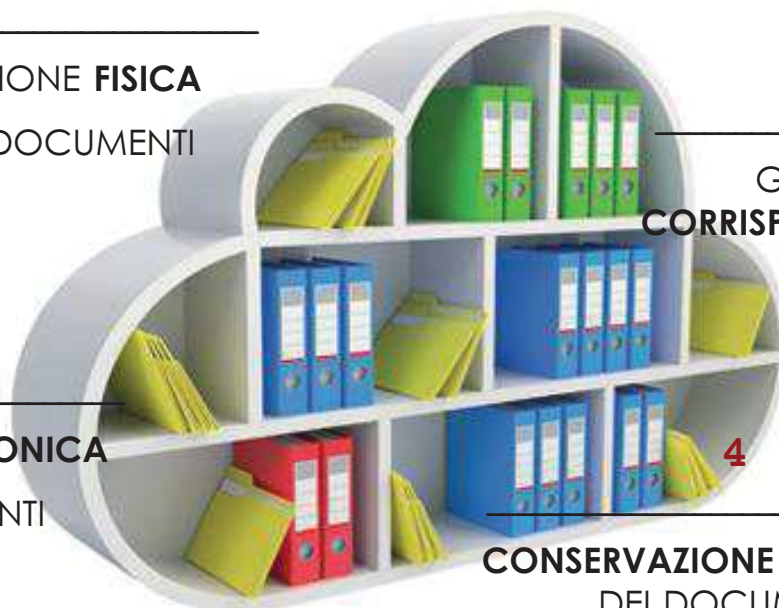
GESTIONE DELLA
CORRISPONDENZA AZIENDALE

2

GESTIONE **ELETTRONICA**
DEI DOCUMENTI

4

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA
DEI DOCUMENTI



LE SEDI

▪ **ADVANCING TRADE SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT NPLS SPA**

Via Palma il Vecchio, 111 Bergamo, ITALIA

▪ **AT Etruria Contact SRL**

Via Carrara 12 A, Tortreponti – Latina, ITALIA

▪ **ARCHIVI NORD SPA**

Via Giacomo Manzù 25, 24122 Bergamo, ITALIA

▪ **AT PHONE SRL**

Via Daniele Pesenti, 16 24022 Alzano Lombardo (BG) ITALIA

▪ **Working Capital Management Group S.A.**

54 ave de la liberte', L 1930 Luxembourg

• **LA DIFESA SA**

Via San Salvatore 2, 6900 Lugano Paradiso, SUISSE

• **I.B.E**

Paseo de San Juan, 104, 2º 2ª 8037 Barcelona ESPANA

• **EUROGEC**

48, square Eugene Herzog Ban La Dame 54390 Frouard FRANCE

• **WCM Espana**

Antracita 7 28045 Madrid ESPANA

• **WCM Poland SP ZOO**

Aleja Solidarnosci 155 lok. 8 00877 Warszawa POLAND

• **WCM Slovenia D.O.O**

Slovenska 54, 1000 Ljubljana, SLOVENIA

• **OTCM**

Casaneashore 1100 Bd. Al Qods Quartier Sidi Maàrouf 20270 Casablanca MAROC



Audited by
Deloitte.

ADVANCING TRADE SPA
Direzione Commerciale

Via Palma il Vecchio, 111 - 24122 B E R G A M O

Tel. 035.41.61.149 Fax 035.22.86.114

E.mail: assistenza_commerciale@advtrade.it - www.advtrade.it



Unione Nazionale
Giovani Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili



Distributore Ufficiale di

