

Vision Pro n. 20/2018

La gestione del cliente da parte del giovane professionista

di Gerardo Rizzo - dottore commercialista

L'articolo affronta le principali problematiche che il giovane professionista può incorrere nella gestione dei clienti e suggerisce quali misure adottare nelle fasi iniziali della propria carriera professionale.

Chi sono i clienti del giovane professionista?

Per la corretta gestione del rapporto con i clienti è innanzitutto necessario capire “*chi sono i clienti con cui il giovane professionista si deve confrontare*”.

Nella maggior parte dei casi, nella fase iniziale della vita professionale, il giovane è configurato come un “dipendente d’opera” quindi il cliente principale da cui esso dipende è lo Studio Professionale presso cui collabora.

Lo Studio, a sua volta, assegna al giovane professionista un pacchetto clienti preconstituito su cui dovrà prodigarsi nell’amministrazione quotidiana dei vari adempimenti.

Non di rado il professionista può gestire parallelamente anche dei clienti personali, che nella maggior parte dei casi sono amici e/o parenti.

Ognuna di queste categorie di clientela, con cui il giovane si deve confrontare, ha delle specifiche peculiarità. Al fine di intraprendere le scelte strategiche corrette può essere interessante svolgere una “analisi SWOT¹” su ognuna di esse.

Iniziando dallo Studio Professionale:

Forze	Debolezze
<ul style="list-style-type: none"> • reddito garantito dal contratto di collaborazione • si accresce l’esperienza professionale grazie al supporto dei colleghi <i>senior</i> • non vi è la necessità di ricercare nuovi clienti 	<ul style="list-style-type: none"> • compenso spesso non adeguato alle prestazioni svolte² • nessuna tutela tipica del rapporto di dipendenza

¹ Tecnica attribuita a Albert Humphrey, che ha guidato un progetto di ricerca all’Università di Stanford fra gli anni ’60 e ’70 utilizzando i dati forniti dalla Fortune 500.

² Come evidenziato dalle statistiche proposte all’evento “*Professionisti e Imprenditori Junior Day 2018*” tenutosi presso la fiera di Vicenza in data 2 marzo 2018.